



# Algemene Voorwaarden Stratego Branding V.O.F.

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de opdrachten aan: Stratego Branding V.O.F., KvK nummer 69968152, gevestigd te Tilburg aan de Jules Verneweg 26a, 5015 BM.

## Artikel 1. Definities

- Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon die aan Stratego Branding V.O.F. een opdracht heeft verstrekt of voornemens is dit te doen en in dat verband eventueel een offerte bij Stratego Branding V.O.F. heeft opgevraagd;
- de Opdracht:** de overeenkomst tussen Stratego Branding V.O.F. en opdrachtgever uit hoofde waarvan Stratego Branding V.O.F. werkzaamheden verricht voor Opdrachtgever;
- Werken:** Door Stratego Branding V.O.F. uit hoofde van de Opdracht opgestelde werken en/of verrichte werkzaamheden, waaronder doch niet uitsluitend begrepen merkpositionering, het doen van onderzoek en analyse, opstellen van (marketing)plannen, creëren van merkidentiteit, grafisch- en webdesign, storytelling, vervaardigen wijzigen en/of aanvullen van creatieve concepten, marketingcampagnes, online campagnes, social media campagnes, content creatie, etc.

## Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van de Opdracht en elke overeenkomst, ieder aanbod, aanvaarding of enige (al dan niet toekomstige) rechtsverhouding tussen ons en Opdrachtgever.
2. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever, onder welke benaming dan ook, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

## Artikel 3. Offertes

1. Ieder aanbod, offerte en kostenopgave door ons geschiedt geheel vrijblijvend, tenzij in het aanbod, offerte of kostenopgave zelf uitdrukkelijk en ondubbelzinnig (schriftelijk) het tegendeel is bepaald.
2. Van de door ons gedane offertes maken deel uit- met name ook wat betreft het in het vorige lid bepaalde -: ontwerpen, tekeningen, reclameconcepten, merken, merknamen, bedrijfsnamen, productnamen, modellen, monsters, beschrijvingen, afbeeldingen en dergelijke, alsmede eventuele bijlagen en bescheiden die op onze offertes betrekking hebben. Dit alles blijft ons (intellectueel) eigendom, moet op ons verzoek aan ons worden teruggegeven en mag zonder onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming niet worden gekopieerd en/of aan derden worden afgegeven.

## Artikel 4. Totstandkoming Opdracht

1. De Opdracht komt tot stand door ondertekening van onze offerte door Opdrachtgever of door de verzending van een opdrachtbevestiging door ons aan Opdrachtgever.
2. Eventuele aanvullende afspraken en/of toezeggingen gemaakt en/of gedaan door onze medewerkers, of namens ons gemaakt en/of gedaan door andere personen die als vertegenwoordiger optreden, binden ons alleen indien deze afspraken en/of toezeggingen door onze tot vertegenwoordiging bevoegde venno(o)t(en) schriftelijk is/zijn bevestigd.



## Artikel 5. Prijzen en betaling

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dienen betalingen te geschieden in Euro, zonder enige aftrek of korting, door overmaking op een door ons aangewezen bankrekening uiterlijk binnen 14 dagen na de factuurdatum.
2. Alle bedragen in een aanbod, offerte, kostenopgave en opdrachtbevestiging van ons zijn exclusief BTW en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd en eventuele verzend-, transport-, portkosten en overige onkosten, tenzij anders is bepaald.
3. De kosten betrekking hebbende op ten behoeve van de uitvoering van de Opdracht door ons ingeschakelde derden, worden door ons doorberekend aan Opdrachtgever.
4. Wij hebben het recht onze werkzaamheden en de overige verplichtingen op te schorten, totdat algehele betaling van onze openstaande facturen gericht aan Opdrachtgever heeft plaatsgevonden, onverminderd de gehoudenheid van Opdrachtgever om aan haar verplichtingen te voldoen.
5. Indien Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van enige betalingsverplichting is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, derhalve zonder dat daartoe enige nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist en is Opdrachtgever wettelijke handelsrente verschuldigd aan ons over het openstaande bedrag tot aan de dag der algehele voldoening. Daarnaast is Opdrachtgever buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, die forfaitair zijn vastgesteld op 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 750,00 (zevenhonderdvijftig euro).
6. Het bepaalde in dit artikel laat overige aan ons toekomende rechten op grond van (dreigende) tekortkoming in de nakoming door Opdrachtgever onverlet.
7. De tussen Opdrachtgever en ons overeengekomen prijzen zijn onder meer gebaseerd op de kosten van salarissen, sociale lasten, kantoorkosten, materialen, etc. Wij zijn gerechtigd in geval van wijziging van één of meer kostenposten, de prijzen aan deze wijziging(en) aan te passen. Voorts kan een tariefwijziging plaatsvinden bij wijziging van de inhoud van de Opdracht, bij verlenging van de Opdracht of bij wijziging in voor ons van toepassing zijnde wet- en regelgeving.
8. Alle opdrachten zijn exclusief reis- en verblijfkosten en reistijd. Reiskosten bedragen € 0,19 cent per kilometer en reistijd wordt berekend vanaf ons kantoor in Tilburg tegen het bij ons dan geldende uurtarief.
9. Indien wij voornemens zijn de overeengekomen prijzen te wijzigingen zullen wij Opdrachtgever daarvan in kennis stellen. Indien Opdrachtgever niet instemt met een prijswijziging is Opdrachtgever slechts gerechtigd de Opdracht te beëindigen met ingang van de datum waarop de prijswijziging van kracht zal zijn.
10. Indien de Opdracht plaatsvindt op basis van nacalculatie of vooraf door ons geen prijs is afgegeven, betekent dit dat, alvorens wij aanvangen met de overeengekomen werkzaamheden, een globale inschatting zal worden gemaakt van de te verwachten kosten. Na afloop van de te verrichten werkzaamheden, zullen alle daadwerkelijk gemaakte kosten, die verband houden met de werkzaamheden, in rekening worden gebracht. Opdrachtgever is er zich van bewust dat de mogelijkheid bestaat dat de eerder vastgestelde inschatting lager kan zijn dan de daadwerkelijk gemaakte kosten.
11. Wij kunnen onze vorderingen uit hoofde van alle transacties overdragen aan een kredietverzekeraar naar keuze.

## Artikel 6. Afleverings- en leveringstermijnen

12. Is binnen de looptijd van de Opdracht voor de voltooiing van bepaalde Werken en/of werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dat nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient Opdrachtgever ons schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij een redelijke termijn wordt gegeven voor het voltooiën van de Werken en/of werkzaamheden. Ingeval - in afwijking van het bovenstaande - in de individuele Opdracht uitdrukkelijk een boete op overschrijding van de levertijd is overeengekomen, is deze niet verschuldigd indien de overschrijding van de levertijd het gevolg is van de in artikel 11 van deze algemene voorwaarden genoemde gevallen van overmacht.
13. Indien de levering in gedeelten geschiedt, hebben wij het recht iedere levering als een afzonderlijke transactie te beschouwen.
14. Indien de Opdracht (deels) bestaat uit het ontwerpen en/of hosten van een online-dienst, waaronder bijvoorbeeld een website en/of e-mailservices, garanderen wij niet dat de betreffende online-dienst altijd foutloos zal functioneren en/of bereikbaar zal zijn.



#### Artikel 7. Meerwerk

1. Er is sprake van meerwerk wanneer er door Opdrachtgever verzoeken worden gedaan voor werkzaamheden die niet zijn opgenomen in de opdrachtbevestiging, of voor uitbreiding van werkzaamheden die tevens niet overeenkomen met de opdrachtbevestiging, waaronder tevens begrepen een verzoek van Opdrachtgever omtrent een vervroegde of latere aanlevertermijn.
2. Indien wij van mening zijn dat een verzoek van de Opdrachtgever meerwerk is, zullen wij daarvan melding doen aan Opdrachtgever alvorens tot uitvoering aan het verzoek te geven. Daarbij zal, voor zover redelijkerwijs mogelijk, opgave worden gedaan van de kosten en overige condities. Wij zijn echter nooit verplicht om meerwerk uit te voeren en kunnen verlangen dat daarvoor een afzonderlijke opdracht wordt verstrekt.
3. Indien wij op verzoek of met voorafgaande toestemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties hebben verricht, die buiten de inhoud of omvang van de Opdracht vallen, worden deze werkzaamheden prestatie door de Opdrachtgever aan ons vergoed volgens onze dan geldende tarieven en condities.

#### Artikel 8. Reclame door de Opdrachtgever

1. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en de volledigheid van en is verantwoordelijk voor de gegevens die hij ons verstrekt heeft.
2. Werken die door ons aan Opdrachtgever zijn aangeleverd worden geacht door Opdrachtgever te zijn geaccepteerd indien:
  - a. Opdrachtgever niet binnen zeven dagen na aanlevering van de Werken ons schriftelijk in kennis heeft gesteld van haar klacht(en) en de inhoud hiervan;
  - b. Opdrachtgever de Werken gebruikt en/of op enige andere wijze openbaar heeft gemaakt.
3. Ieder vorderingsrecht van Opdrachtgever jegens ons betrekking hebbend op gebreken in de door ons geleverde Werken, vervalt indien:
  - a. de gebreken niet binnen de termijn als bedoeld in artikel 8 lid 2 onder a en/of niet op de daarvoor aangegeven wijze aan ons ter kennis zijn gebracht;
  - b. Opdrachtgever ons geen/onvoldoende medewerking verleent ter zake een onderzoek naar de gegrondheid van de klachten;
  - c. Het gebruik van de Werken door Opdrachtgever wordt voortgezet;

#### Artikel 9. Aansprakelijkheid

1. Onze totale aansprakelijkheid wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Opdracht zal met inachtneming van dit artikel beperkt blijven tot vergoeding van de direct geleden schade en dan tot maximum het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) daadwerkelijk betaald door Opdrachtgever aan ons op basis van de Opdracht met een maximum van € 25.000,00 (zegge: vijftienduizend euro) per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
2. Onder direct geleden schade als bedoeld in artikel 9 lid 1 wordt uitsluitend verstaan:
  - a. de redelijke kosten die Opdrachtgever zou moeten maken om onze prestatie aan de Opdracht te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien Opdrachtgever de Opdracht heeft ontbonden;
  - b. de redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade;
  - c. de redelijke kosten gemaakt er voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade.
3. Wij zijn nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, vernietiging of zoekraken van bestanden en/of gegevens, vertragingsschade, geleden verlies, schade veroorzaakt door het gebrekkig verschaffen van informatie en/of verlening van medewerking door Opdrachtgever, schade door bedrijfsstagnatie;
4. Onze totale aansprakelijkheid voor schade door dood of lichamelijk letsel zal in geen geval meer bedragen dan € 1.000.000,00 (zegge: één miljoen euro) per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
5. Buiten de gevallen genoemd in dit artikel rust op ons geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht op grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.



6. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding, is steeds dat Opdrachtgever binnen dertig dagen na het ontstaan van de betreffende schade ons daarvan schriftelijk op de hoogte stelt en daarbij die maatregelen treft waardoor de schade zo veel mogelijk wordt beperkt. Bij het niet of niet tijdig nakomen van deze verplichting vervalt enig recht op schadevergoeding.

#### Artikel 10. Rechten van Intellectuele eigendom

1. Alle uit de Opdracht voortvloeiende rechten (van intellectuele eigendom) waaronder in ieder geval doch niet uitsluitend begrepen auteursrechten en modelrechten, behoren uitsluitend toe aan ons, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen. Indien voor de verkrijging van een dergelijk recht een depot of registratie vereist is, dan zij wij uitsluitend daartoe bevoegd, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
2. Ook voorstellen, ideeën en de toelichting daarop die in een offerte en/of opdrachtbevestiging van ons zijn vermeld mogen niet zonder schriftelijke toestemming van ons door Opdrachtgever buiten het kader van de Opdracht worden gebruikt.
3. Elk gebruik van Werken in strijd met het bepaalde in dit artikel wordt beschouwd als een inbreuk op ons (intellectueel eigendoms)recht.
4. De door ons tot stand gebrachte reclameconcepten, merken, merknamen, bedrijfsnamen, productnamen, rapporten, adviezen, teksten, illustraties, prototypes, maquettes, mallen, ontwerpen, reclameconcepten, slagzinnen, advertising properties, films, audio- en videopresentaties, computerbestanden en alle andere ten behoeve van het tot stand te brengen werk bestemde materialen, blijven te allen tijde eigendom van ons, ongeacht of deze aan Opdrachtgever of een derde ter beschikking zijn gesteld. Wij garanderen niet dat Werken uniek en/of exclusief zijn.
5. Wij verlenen aan Opdrachtgever, onder de opschortende voorwaarde dat Opdrachtgever aan al haar uit de Opdracht voortvloeiende betalingsverplichtingen jegens ons heeft voldaan, een licentie tot het gebruik van de door ons voor Opdrachtgever vervaardigde Werken, voor zover dit het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging betreft, zulks overeenkomstig het bij de Opdracht tussen partijen overeengekomen gebruik. Indien er bij het verstrekken van de Opdracht geen afspraken zijn gemaakt over het gebruik, dan blijft de licentieverlening beperkt totdat het gebruik van de Werken waarvan wij ten tijde van de opdrachtverstrekking redelijkerwijs hebben kunnen begrijpen dat dit door Opdrachtgever beoogd was. Indien hierover tussen Partijen een verschil van mening ontstaat, rust de bewijslast van het beoogd gebruik op Opdrachtgever.
6. Indien Opdrachtgever een ruimer gebruik van de Werken wenst te maken, dan oorspronkelijk was overeengekomen, dan zullen wij daarvoor toestemming verlenen. Wij zijn gerechtigd aan deze toestemming voorwaarden te verbinden, in het bijzonder de voorwaarde dat Opdrachtgever een aanvullende vergoeding voor het ruimere gebruik zal betalen.
7. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ons wijzigingen in de Werken aan te brengen en/of te laten aanbrengen.

#### Artikel 11. Overmacht

Onder overmacht dient te worden verstaan, elke omstandigheid buiten onze macht die van dien aard is dat naleving van de Opdracht in redelijkheid niet van ons kan worden gevergd (niet toerekenbare tekortkomingen in de nakoming). Onder overmacht wordt mede verstaan: oorlog, onlusten en vijandelijkheden van welke aard ook, blokkade, boycot, natuurrampen, epidemieën, gebrek aan grondstoffen, verhindering en onderbreking van de transportmogelijkheden, storingen in ons bedrijf, in- en uitvoerbeperkingen of -verboden, belemmeringen veroorzaakt door maatregelen, wetten of besluiten van internationale, nationale en regionale (overheid-) instanties, overmacht van onze toeleveranciers, het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van onze toeleveranciers die door Opdrachtgever aan ons zijn voorgeschreven, gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door Opdrachtgever is voorgeschreven, elektriciteitsstoring, storing van internet, datanetwerk of telecommunicatiefaciliteiten. Indien wij door overmacht op ons rustende verplichtingen niet, niet behoorlijk of niet tijdig kunnen nakomen zijn wij gerechtigd de Opdracht of het nog niet uitgevoerde gedeelte als ontbonden te beschouwen, dan wel voor bepaalde of onbepaalde tijd op te schorten, zulks te onzer keuze. Ingeval van overmacht kan de Opdrachtgever ons niet tot schadevergoeding aanspreken.



#### Artikel 12. Verwerking persoonsgegevens

1. Indien en voor zover bij de uitvoering van een Opdracht door ons persoonsgegevens worden verwerkt, gebeurt dit onder de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Opdrachtgever staat er daarbij voor in dat de inhoud, gebruik en/of de verwerking van de persoonsgegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. Opdrachtgever vrijwaart ons tegen elke rechtsvordering van een derde, uit welke hoofde dan ook, verband houdende met het bij de uitvoering van de Opdracht verwerken van persoonsgegevens.
2. Onverminderd het bepaalde in artikel 12 lid 1 van deze algemene voorwaarden zal Opdrachtgever ons voorts op eerste verzoek schriftelijk informeren over de wijze waarop Opdrachtgever uitvoering geeft aan zijn verplichtingen op grond van de geldende wetgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens.

#### Artikel 13. Overige bepalingen

1. Op de Opdracht is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen voortvloeiende uit de Opdracht worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Zeeland – West-Brabant.
3. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden niet rechtsgeldig of niet afdwingbaar blijkt te zijn, zal die ongeldigheid of onafdwingbaarheid geen invloed hebben op de rechtsgeldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden. Ingeval een bepaling niet rechtsgeldig of niet afdwingbaar is, zullen wij trachten in redelijkheid een vervangende bepaling die wel geldig en afdwingbaar is op te stellen, die zo veel mogelijk dezelfde (economische) strekking, inhoud en doel zijn zoals de bepaling die zij vervangt.
4. Iedere afwijking van deze algemene voorwaarden dient schriftelijk te worden overeengekomen en schept voor de toekomstige opdrachten geen precedent.
5. Wij behouden ons het recht voor deze algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen. Wijzigingen zullen eerst van toepassing zijn nadat Opdrachtgever daarvan in kennis is gesteld.